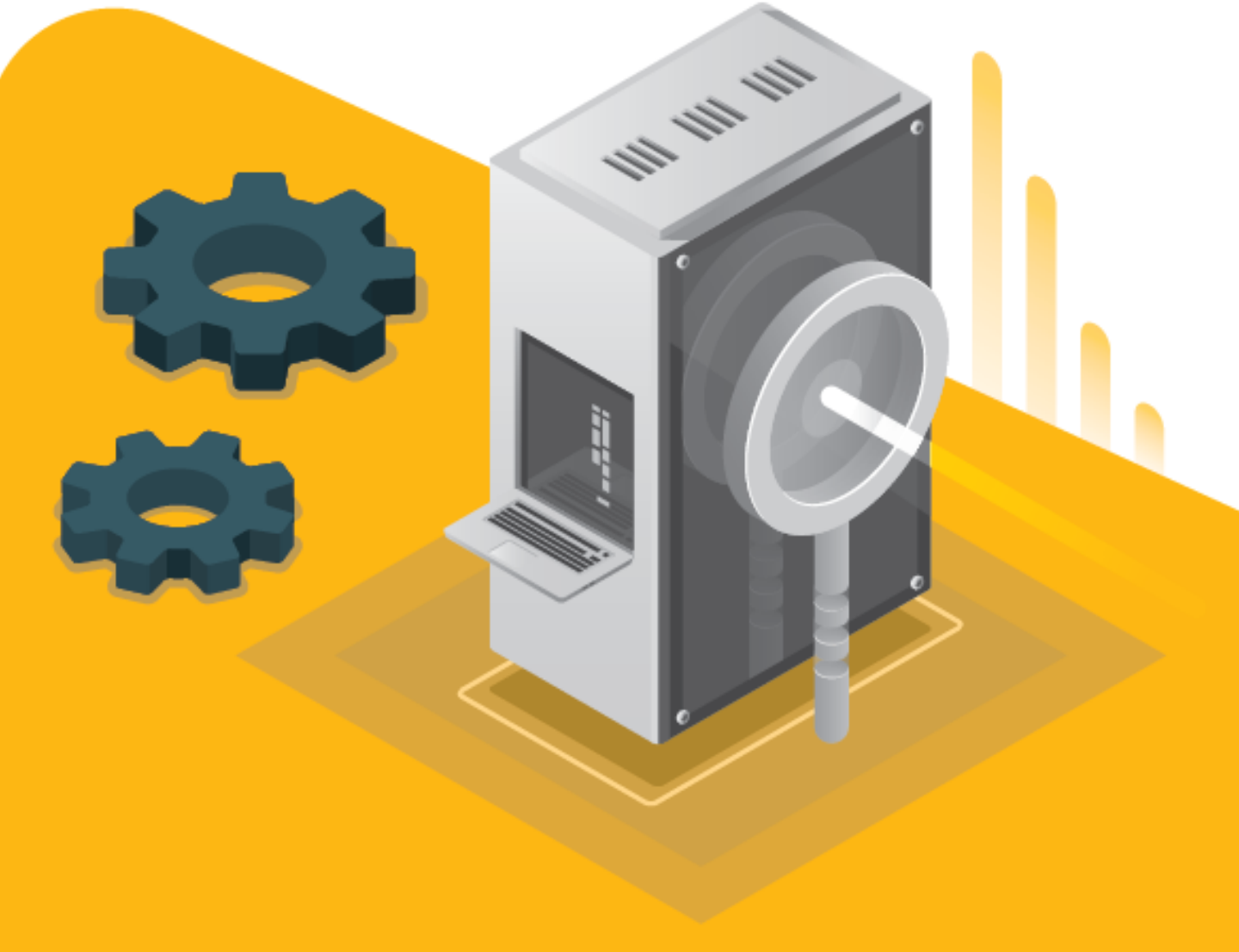
JOPACC
INNOVATING DIGITAL FINANCIAL SOLUTIONS

التقرير السنوي 2024
لأنظمة الدفع



أداء أنظمة دفع جوباك

1. ملخص الأنظمة
2. CliQ
3. JoMoPay Jordan Mobile Payment
4. CliQ JoMoPay Jordan Mobile Payment
5. FAWATEER.com
6. ACH Automated Clearing House
7. ECCU Electronic Cheque Clearing Unit

JOPACC
INNOVATING DIGITAL FINANCIAL SOLUTIONS

ملخص الأنظمة

1

إجمالي عدد وقيمة الحركات على أنظمة دفع جوباك في عام 2024

إجمالي عدد الحركات في عام 2024

224.62 مليون
حركة

إجمالي قيمة الحركات في عام 2024

79.95 مليار
د.أ

خلال عام 2024، واصلت أنظمة دفع جوباك تحقيق نمو ملحوظ مقارنة بالعام السابق 2023، حيث سجلت ارتفاعاً ملموساً في كل من عدد الحركات وقيمتها. فقد ارتفع إجمالي عدد الحركات بنسبة 77.2٪، من 126.87 مليون حركة في عام 2023 إلى 224.62 مليون حركة في عام 2024. وفي الوقت ذاته، نمت القيمة الإجمالية للحركات بنسبة 15.3٪، لتصل إلى 79.95 مليار دينار أردني مقارنة بـ 69.34 مليار دينار أردني في عام 2023. ومن اللافت للنظر أن الزيادة في حجم الحركات تجاوزت مرة أخرى معدل النمو في قيمتها، الأمر الذي ساهم في مزيد من الانخفاض في متوسط قيمة الحركة، إذ انخفض متوسط قيمة الحركة بنسبة 34.9٪، متراجعًا من 546.5 دينار أردني في عام 2023 إلى 355.9 دينار أردني في عام 2024.

JOPACC
INNOVATING DIGITAL FINANCIAL SOLUTIONS

CliQ



2

كليك

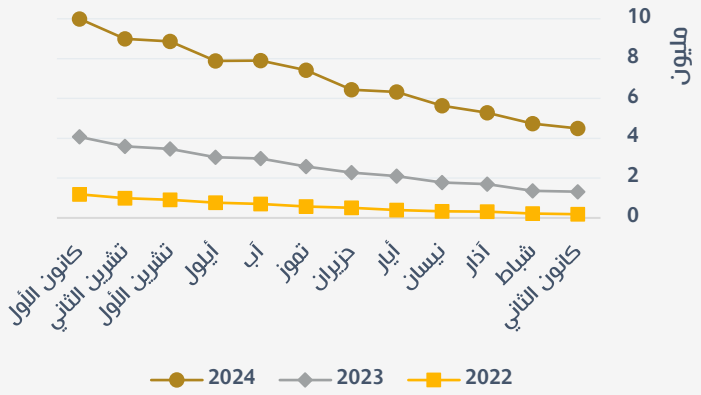
نظام الدفع الفوري

للحوالات الصادرة من الحسابات البنكية

JOPACC
INNOVATING DIGITAL FINANCIAL SOLUTIONS

حركات كليك

عدد الحركات

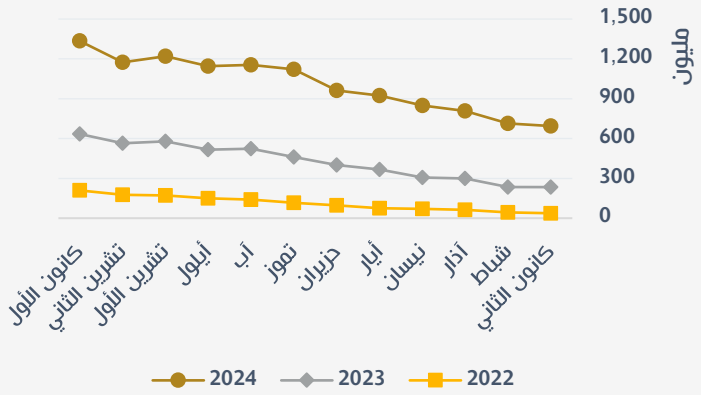


إجمالي عدد الحركات في عام 2024

83.95 مليون

حركة

قيمة الحركات



إجمالي قيمة الحركات في عام 2024

12.1 مليار

د.أ

متوسط قيمة الحركات في عام 2024

144.1

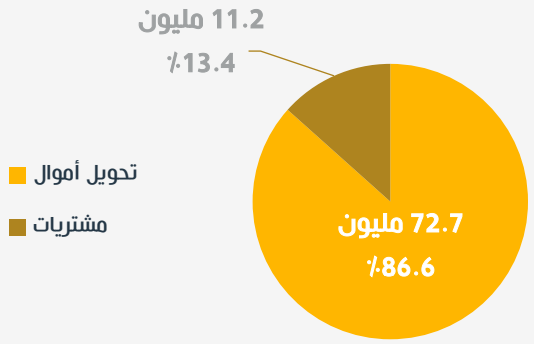
د.أ

في عام 2024، استمر نظام كليك في تحقيق نمو قوي، حيث ارتفع عدد الحركات بنسبة 178٪، من 30.2 مليون حركة إلى 83.95 مليون حركة، بينما ارتفعت قيمة الحركات بنسبة 136.6٪ لتصل إلى 12.1 مليار دينار أردني، مقارنةً بـ 5.12 مليار دينار أردني في عام 2023. ورغم هذا النمو الملحوظ، انخفض متوسط قيمة الحركة من 169.3 دينارًا أردنيًا إلى 144.1 دينارًا أردنيًا، مما يعكس زيادة الإقبال على المدفوعات الصغيرة عبر النظام. ويمثل هذا العام (2024) العام الخامس على التوالي من التوسع المستمر لنظام كليك منذ إطلاقه.

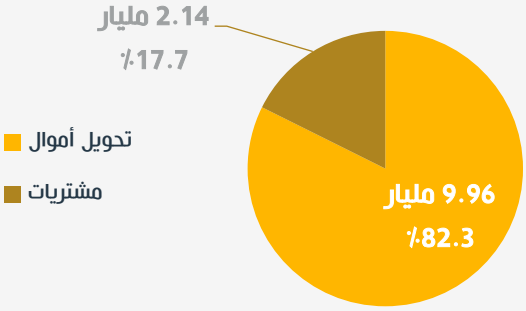
JOPACC
INNOVATING DIGITAL FINANCIAL SOLUTIONS

حركات كليك بحسب نوعها

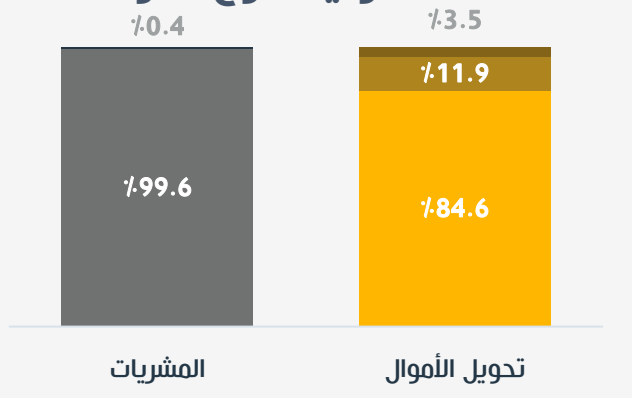
نسبة عدد الحركات بحسب نوعها



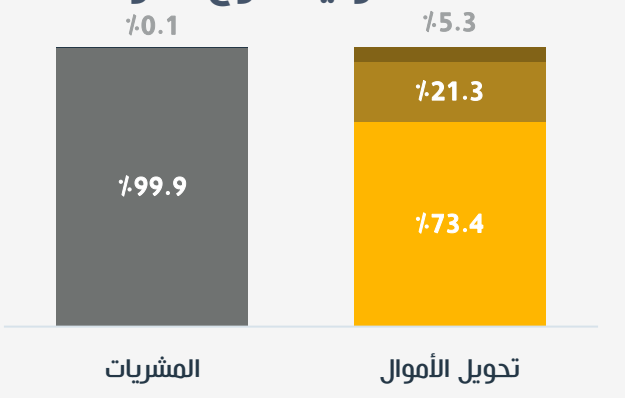
نسبة قيمة الحركات بحسب نوعها



نسبة عدد الحركات بحسب الفئة الفرعية لنوع الحركة



نسبة قيمة الحركات بحسب الفئة الفرعية لنوع الحركة



إجمالي عدد المشتريات عبر رمز QR في 2024

45.4 ألف

حركة

إجمالي قيمة المشتريات عبر رمز QR في 2024

1.2 مليون

د.أ

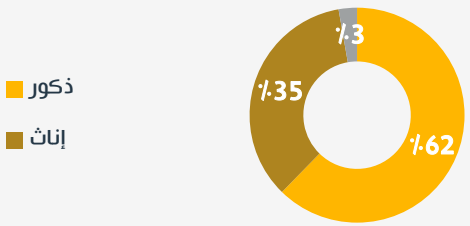
JOPACC
INNOVATING DIGITAL FINANCIAL SOLUTIONS

مستخدمو كليك

إجمالي عدد المستخدمين

1.67 مليون مستخدم

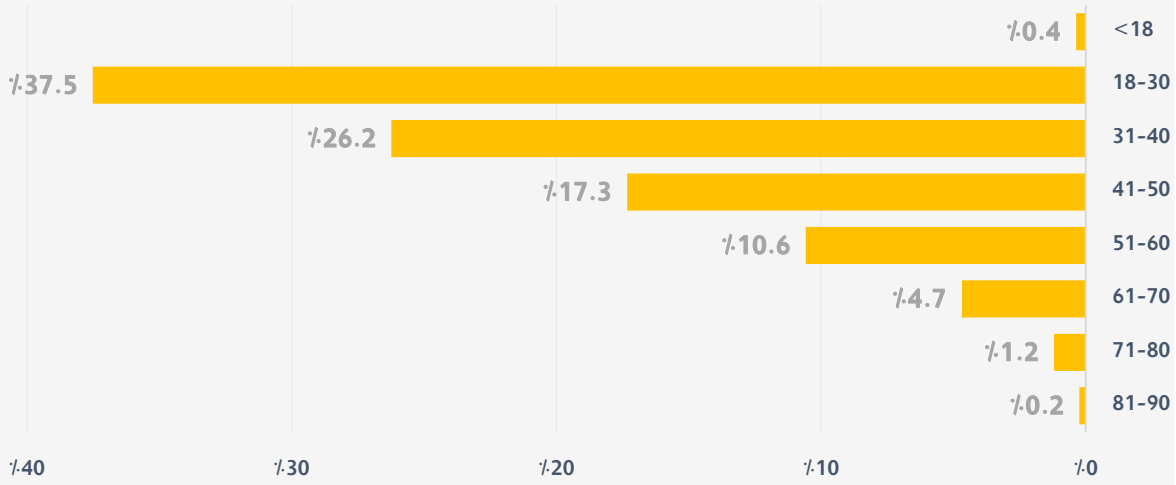
نسبة المستخدمين بحسب الجنس



نسبة المستخدمين بحسب الجنسية



نسبة المستخدمين بحسب الفئة العمرية

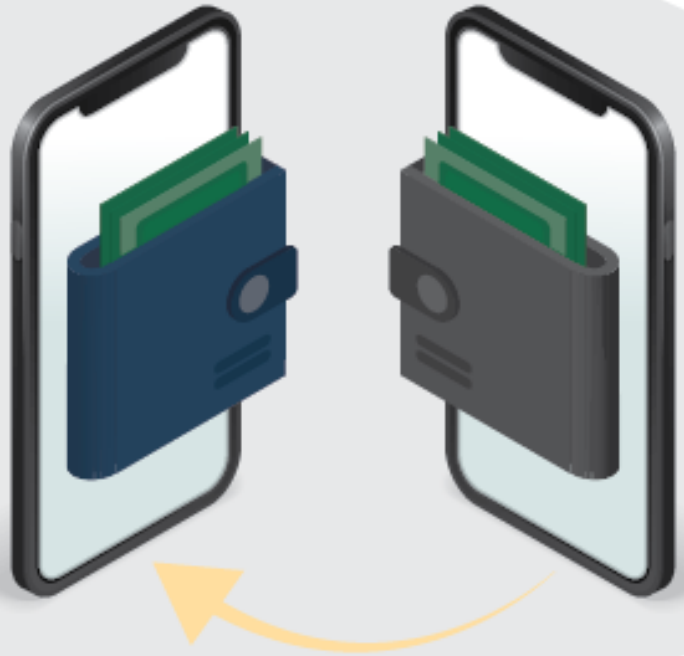


حوالي **٪98.2** من مستخدمي كليك هم أفراد، والبقية هم مؤسسات.

في عام 2024، ارتفع عدد مستخدمي كليك بنسبة **٪41.2** مقارنةً بعام 2023، أي من 1.18 مليون إلى 1.67 مليون، مما يعكس النمو المستمر في استخدام النظام.

JOPACC
INNOVATING DIGITAL FINANCIAL SOLUTIONS

JoMoPay
Jordan Mobile Payment



3

جوموبي

نظام الدفع بواسطة الهاتف النقال

للحوالات الصادرة من المحافظ الإلكترونية

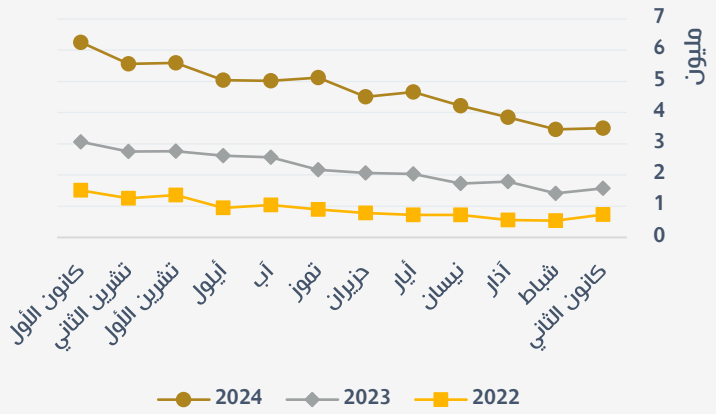
JOPACC
INNOVATING DIGITAL FINANCIAL SOLUTIONS

حركات جوموبي

عدد الحركات

إجمالي عدد الحركات في عام 2024

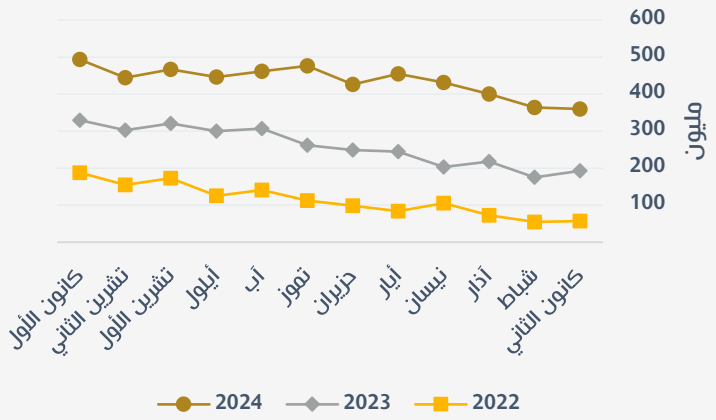
56.79 مليون
حركة



قيمة الحركات

إجمالي قيمة الحركات في عام 2024

5.23 مليار
د.أ



متوسط قيمة الحركات في عام 2024

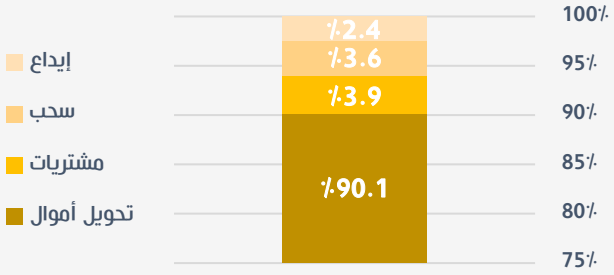
92.02
د.أ

في عام 2024، شهد نظام جوموبي نموًا كبيرًا في كل من عدد الحركات وقيمتها مقارنة بالعام السابق. حيث ارتفع عدد الحركات بنسبة 113.4٪، من 26.6 مليون حركة في عام 2023 إلى 56.79 مليون حركة، بينما زادت القيمة الإجمالية للحركات بنسبة 67.5٪، لتصل إلى 5.23 مليار دينار أردني مقارنة بـ 3.12 مليار دينار أردني في عام 2023. يعكس هذا الاتجاه التصاعدي المستمر طوال العام التوسع المتواصل في استخدام نظام جوموبي وزيادة تبنيه.

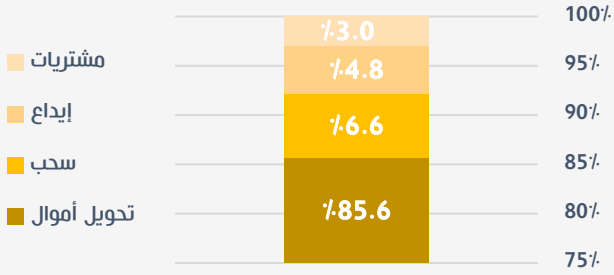
JOPACC
INNOVATING DIGITAL FINANCIAL SOLUTIONS

حركات جوموبي بحسب نوعها

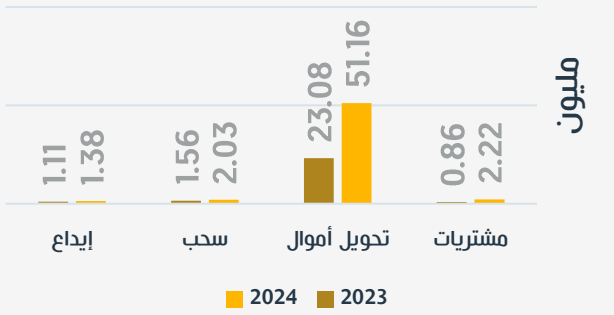
نسبة عدد الحركات بحسب نوعها



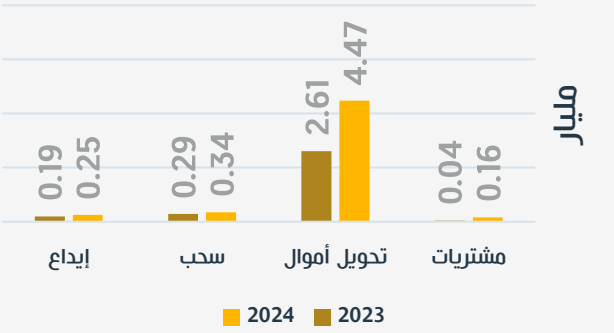
نسبة قيمة الحركات بحسب نوعها



عدد الحركات حسب نوعها لعام 2024 مقارنة بعام 2023



قيمة الحركات حسب نوعها لعام 2024 مقارنة بعام 2023



إجمالي عدد المشتريات عبر رمز QR في 2024

239.7 ألف

حركة

إجمالي قيمة المشتريات عبر رمز QR في 2024

4.87 مليون

د.أ

في عام 2024، سجلت المشتريات عبر المحافظ الإلكترونية أعلى معدل نمو بين خدمات المحافظ الإلكترونية، حيث ارتفع عدد الحركات بنسبة تقارب ٪158. تلاها حركات تحويل الأموال بنسبة نمو ٪121.6 تقريبًا، مما جعلهما أسرع أنواع العمليات نموًا. وبالمثل، سجلت قيم عمليات "المشتريات" و"تحويل الأموال" أعلى نمواً في عام 2024 مقارنة بعام 2023، حيث بلغت ٪338 و٪71.7 على التوالي. يبرز هذا الارتفاع تحولًا كبيرًا في توجه المستخدمين نحو الخدمات المالية الرقمية.

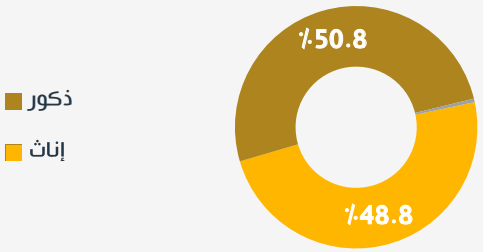
JOPACC
INNOVATING DIGITAL FINANCIAL SOLUTIONS

مستخدمو جوموبي

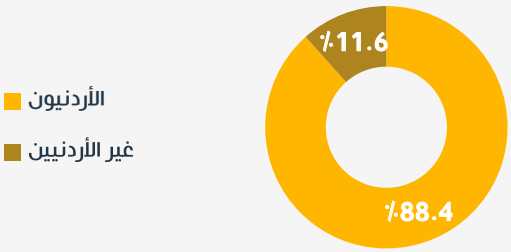
إجمالي عدد المستخدمين

2.59 مليون مستخدم

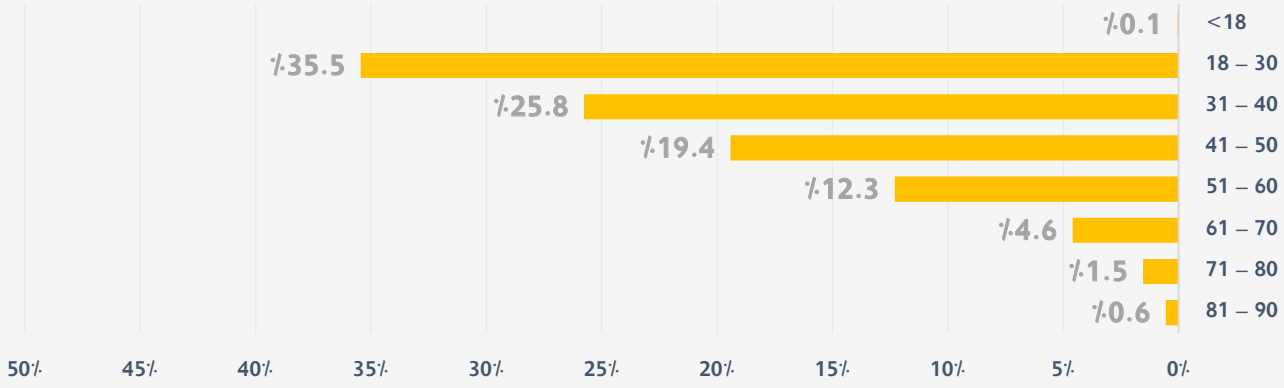
نسبة المستخدمين بحسب الجنس



نسبة المستخدمين بحسب الجنسية



نسبة المستخدمين بحسب الفئة العمرية

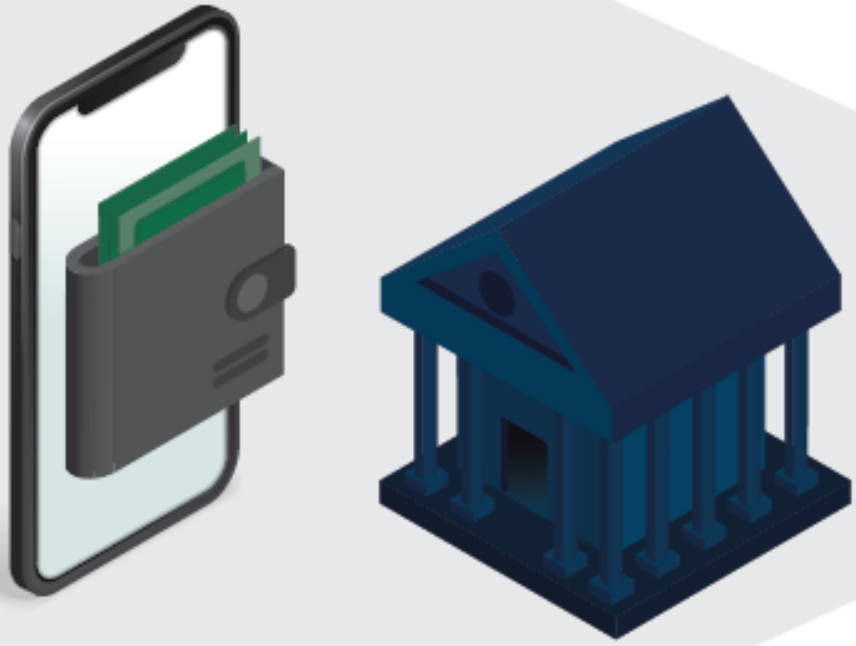


- شكلت محافظ الأفراد **٪99.8** من المحافظ المسجلة، بينما شكلت محافظ التجار، ومحافظ الوكلاء، ومحافظ الأعمال، والمحافظ الحكومية نسبة **٪0.2** المتبقية.
- في عام 2024، استمر استخدام المحافظ الإلكترونية في الاتجاه نحو مزيد من الشمولية بين الجنسين، حيث ارتفع عدد المستخدمات بنسبة **٪23.7**، من 1.02 مليون إلى 1.26 مليون. كما زادت نسبة المستخدمات من **٪47.1** إلى **٪48.8**، مما يعكس الجهود المستمرة لتعزيز الشمول المالي الرقمي للمرأة.

JOPACC
INNOVATING DIGITAL FINANCIAL SOLUTIONS

CliQ

JoMoPay
Jordan Mobile Payment



4

المدفوعات الفورية

الدفع الفوري للحوالات الصادرة من البنوك ومقدمي خدمات الدفع عبر الهاتف النقال

JOPACC
INNOVATING DIGITAL FINANCIAL SOLUTIONS

مستخدمو أنظمة الدفع الفوري

إجمالي عدد المستخدمين

3.48 مليون مستخدم

مستخدمو الحسابات البنكية فقط

837.8 ألف مستخدم

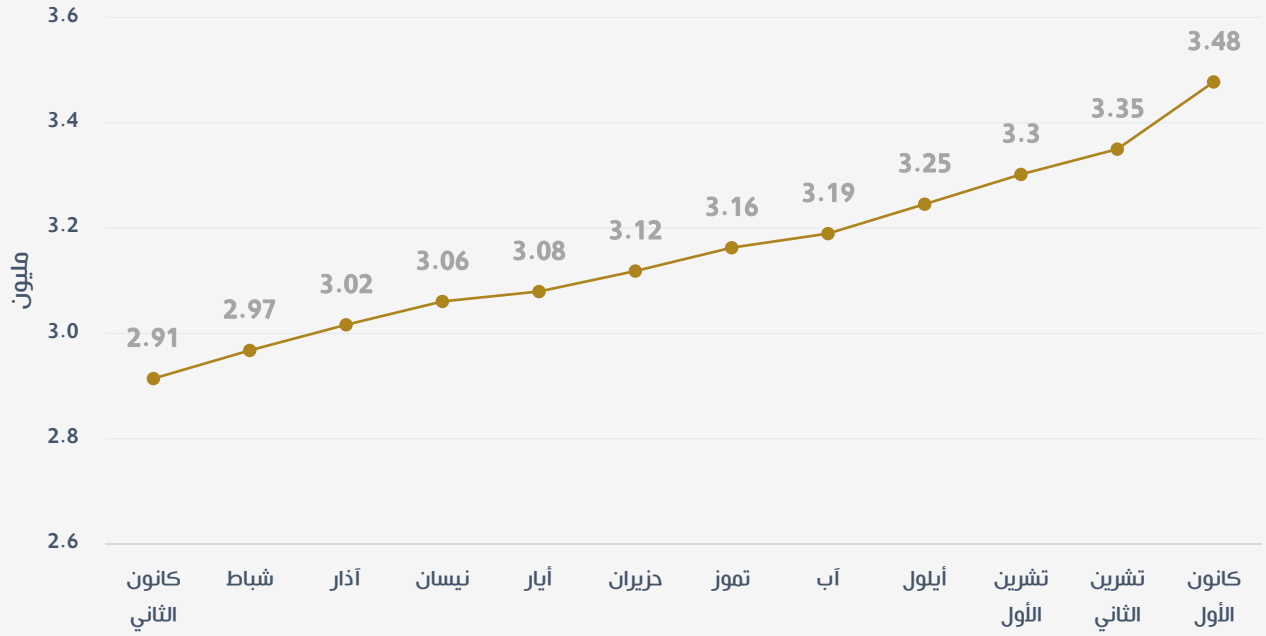
مستخدمو المحافظ الإلكترونية فقط

1.76 مليون مستخدم

مستخدمو الحسابات البنكية والمحافظ الإلكترونية

831.7 ألف مستخدم

إجمالي عدد المستخدمين خلال العام



بلغ إجمالي عدد مستخدمي أنظمة الدفع الفوري 3.48 مليون مستخدم بنهاية العام، حيث شكل مستخدمو الحسابات البنكية **24.1٪**، ومستخدمو المحافظ الإلكترونية **50.1٪**، بينما بلغت نسبة المستخدمين الذين يستخدمون الحساب البنكي والمحفظة الإلكترونية معاً **24٪**.

نمت قاعدة مستخدمي أنظمة الدفع الفوري بشكل ثابت من 2.86 مليون في كانون الأول 2023 إلى 3.48 مليون في كانون الأول 2024، مما يعكس زيادة قدرها 617 ألف مستخدم، أي بنسبة نمو بلغت **21.6٪** خلال العام، وبمتوسط زيادة شهرية تقارب 51.5 ألف مستخدم.

JOPACC
INNOVATING DIGITAL FINANCIAL SOLUTIONS

حركات أنظمة الدفع الفوري

إجمالي عدد جميع حركات الدفع الفوري في عام 2024
140.74 مليون حركة

إجمالي قيمة جميع حركات الدفع الفوري في عام 2024
17.33 مليار د.أ

عبر الحسابات البنكية
83.95 مليون

عبر المحافظ الإلكترونية
56.79 مليون

عبر الحسابات البنكية
12.1 مليار د.أ

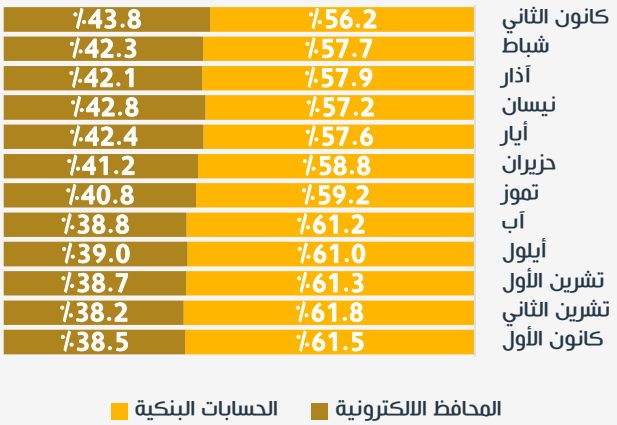
عبر المحافظ الإلكترونية
5.23 مليار د.أ

متوسط قيمة جميع حركات الدفع الفوري في عام 2024
123.1 د.أ

متوسط قيمة الحركات عبر الحسابات البنكية
144.1 د.أ

متوسط قيمة الحركات عبر المحافظ الإلكترونية
92 د.أ

نسبة عدد الحركات عبر الحسابات البنكية أو المحافظ الإلكترونية



نسبة قيمة الحركات عبر الحسابات البنكية أو المحافظ الإلكترونية



FAWATEERcom



5

إي فواتيركم

نظام عرض وتحصيل الفواتير إلكترونياً

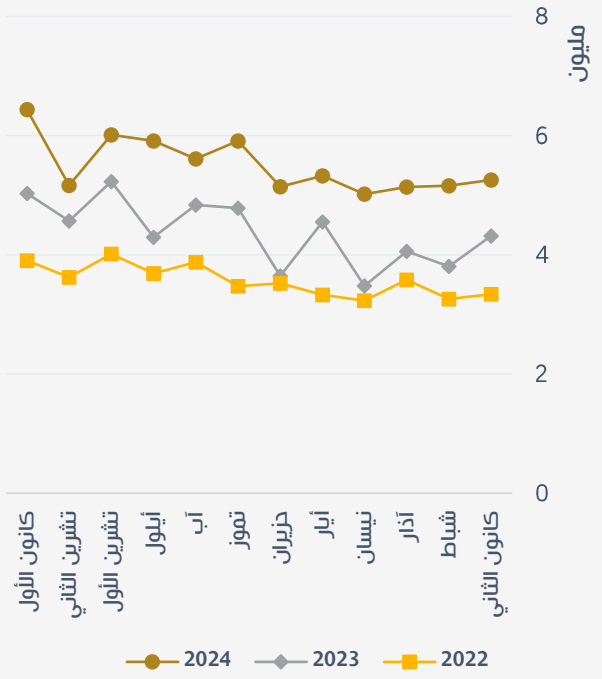
JOPACC
INNOVATING DIGITAL FINANCIAL SOLUTIONS

حركات أي فواتيركم

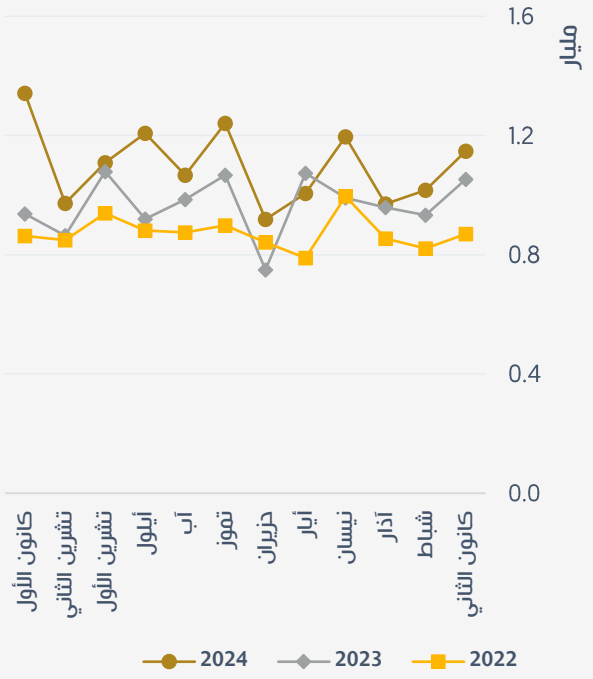
إجمالي عدد الحركات في عام 2024
66.07 مليون حركة

إجمالي قيمة الحركات في عام 2024
13.19 مليار د.أ

عدد حركات إي فواتيركم



قيمة حركات إي فواتيركم



- في عام 2024 ومقارنةً بالعام 2023، شهد كل من قيمة وعدد الحركات نموًا ملحوظًا، حيث ارتفع عدد الحركات بنسبة 25.6٪ من 52.59 مليون إلى 66.07 مليون، بينما زادت قيمة الحركات بنسبة 13.6٪ من 11.61 مليار دينار أردني إلى 13.19 مليار دينار أردني.

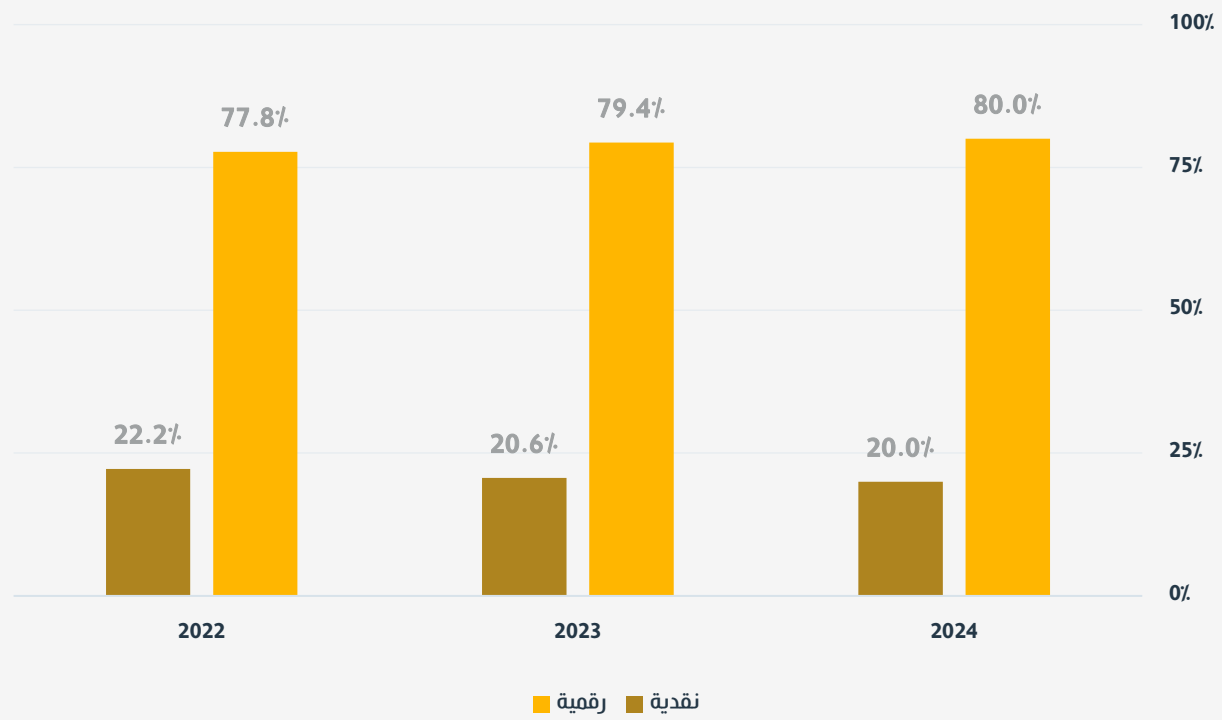
- سجل شهر كانون الأول أعلى عدد وقيمة للحركات خلال العام 2024، حيث بلغ عدد الحركات 6.43 مليون، أي ما يمثل 9.7٪ من الإجمالي السنوي، فيما بلغت قيمة الحركات 1.34 مليار دينار أردني، أي 10.2٪ من الإجمالي السنوي.

- علاوة على ذلك، شهد عام 2024 أعلى عدد من الحركات خلال السنوات الثلاث الماضية، حيث شكّل 40.9٪ من الإجمالي، مقارنة بـ 32.6٪ في عام 2023 و 26.5٪ في عام 2022. كما سجل العام 2024 أعلى قيمة للعمليات، ممثلةً 37.4٪ من الإجمالي. يعكس هذا النمو المستمر اتجاهًا تصاعديًا ثابتًا في تبني المدفوعات الرقمية.

JOPACC
INNOVATING DIGITAL FINANCIAL SOLUTIONS

حركات إي فواتيركم حسب نوعها

نسبة عدد حركات إي فواتيركم: الدفع النقدي مقابل الرقمي



إجمالي عدد حركات الدفع الرقمي في عام 2024

52.87 مليون حركة

إجمالي قيمة حركات الدفع الرقمي في عام 2024

10.85 مليار د.أ

على مدار السنوات الثلاث الماضية، تم تنفيذ حوالي **79٪** من حركات إي فواتيركم رقميًا، بينما شكلت العمليات النقدية **21٪**. علاوة على ذلك، شهد عدد حركات الدفع الرقمي زيادة مستمرة من عام لآخر خلال هذه الفترة.

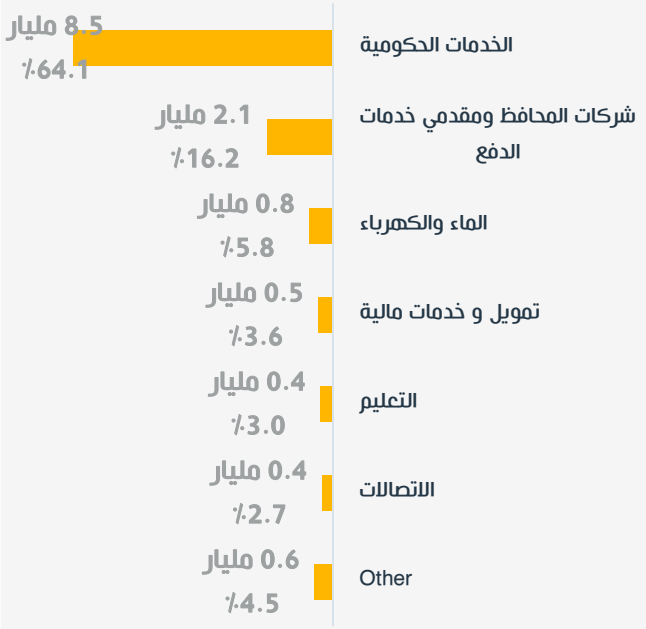
JOPACC
INNOVATING DIGITAL FINANCIAL SOLUTIONS

حركات إي فواتيركم بحسب نوع الخدمة

نسبة عدد الحركات حسب نوع الخدمة – أعلى 6 خدمات



نسبة قيمة الحركات حسب نوع الخدمة – أعلى 6 خدمات



تصدرت فئات الاتصالات، والماء والكهرباء، والخدمات الحكومية أعلى الفئات من حيث عدد الحركات في عام 2024.

تصدرت فئات الخدمات الحكومية، والمحافظ الإلكترونية ومقدمي خدمات الدفع، والماء والكهرباء أعلى الفئات من حيث قيمة الحركات لعام 2024.

مقارنة بالعام السابق، شهدت الخدمات المالية أعلى معدل نمو، حيث ارتفع عدد الحركات بنسبة ٪29، فيما زادت القيمة الإجمالية لها بنسبة ٪30.

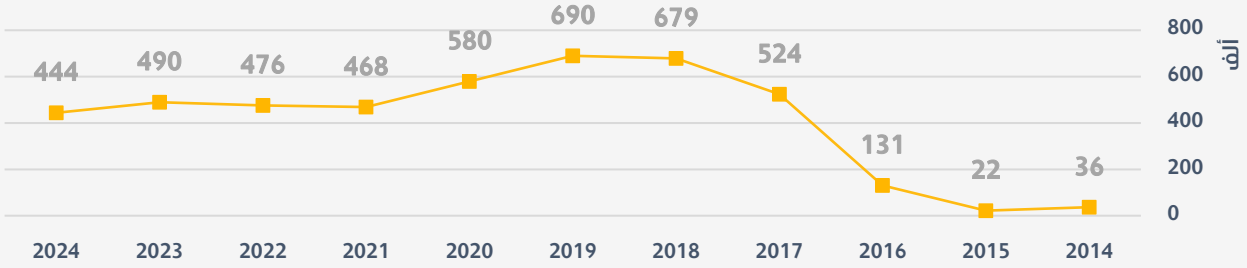
بقي ترتيب فئات المفوترين الأعلى من حيث العدد والقيمة ثابتًا عبر السنوات 2022 و2023 و2024،

مستخدمو إي فواتيركم

إجمالي عدد المستخدمين

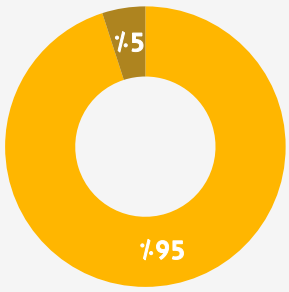
4.538 مليون مستخدم

عدد العملاء الجدد في إي فواتيركم بحسب العام

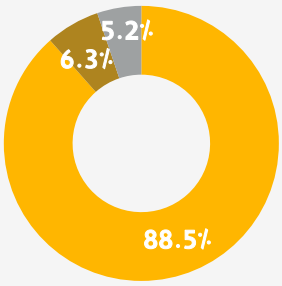


في المتوسط، ينضم **412,734** مستخدمًا جديدًا إلى إي فواتيركم كل عام.

نسبة المستخدمين عبر الحسابات البنكية حسب الجنسية



نسبة المستخدمين عبر الحسابات البنكية حسب وسيلة الدفع



إجمالي عدد المستخدمين (الذين يدفعون من خلال الحسابات البنكية)

1.472 مليون مستخدم

JOPACC
INNOVATING DIGITAL FINANCIAL SOLUTIONS

ACH
Automated Clearing House



6

غرفة التقاص الآلي

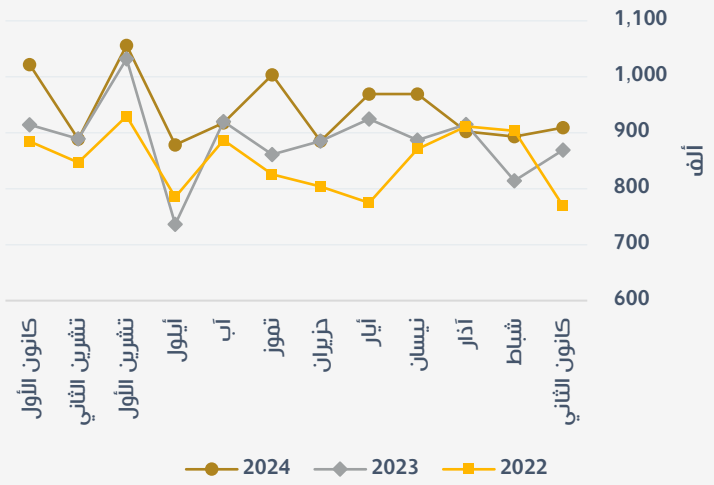
JOPACC
INNOVATING DIGITAL FINANCIAL SOLUTIONS

حركات غرفة التقاص الآلي

عدد حركات الدينار الأردني

إجمالي عدد حركات الدينار الأردني في عام 2024

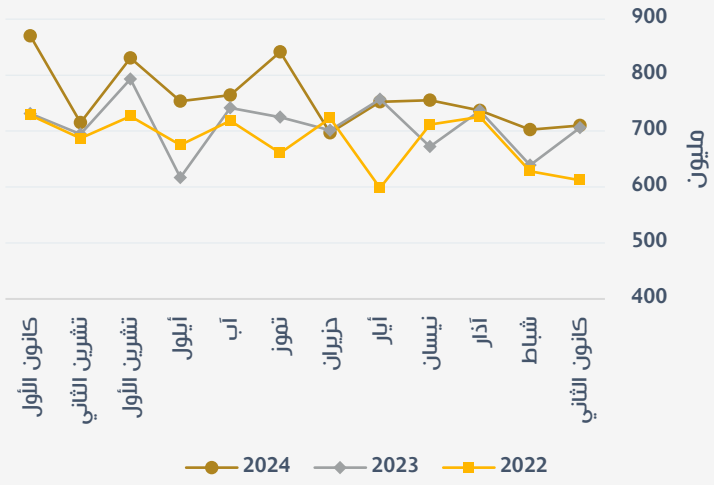
11.29 مليون
حركة



قيمة حركات الدينار الأردني

إجمالي قيمة حركات الدينار الأردني في عام 2024

9.13 مليار
د.أ

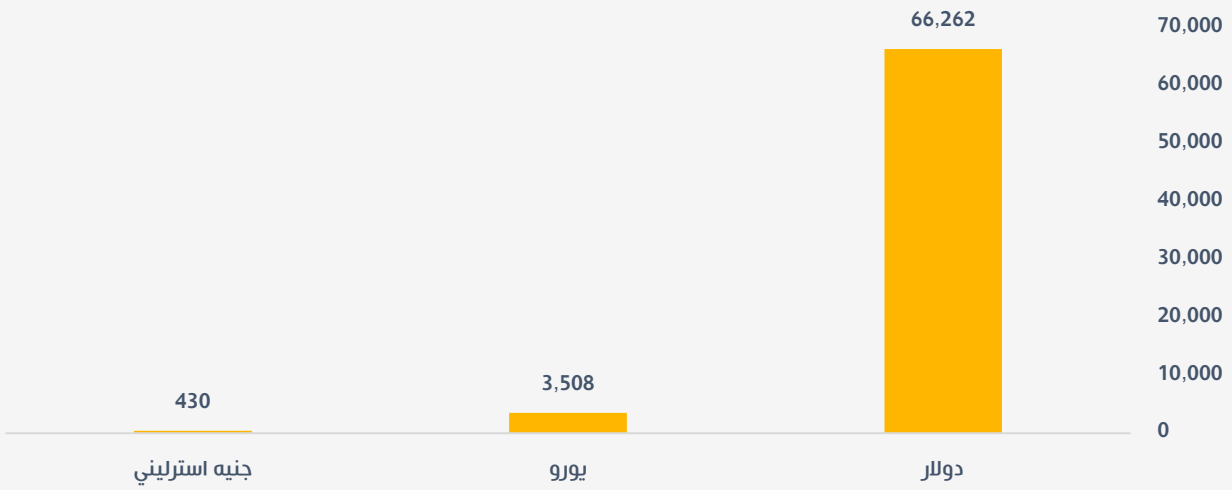


- شهدت حركات غرفة التقاص الآلي نموًا كبيرًا على مدار السنوات الثلاث الماضية.
- بين عامي 2023 و2024، ارتفع إجمالي عدد حركات الدينار الأردني بنسبة 6٪، كما زادت قيمتها بنسبة 7.1٪.
- في عام 2024، بلغ متوسط قيمة حركات الدينار الأردني عبر غرفة التقاص الآلي 808 دينار أردني.

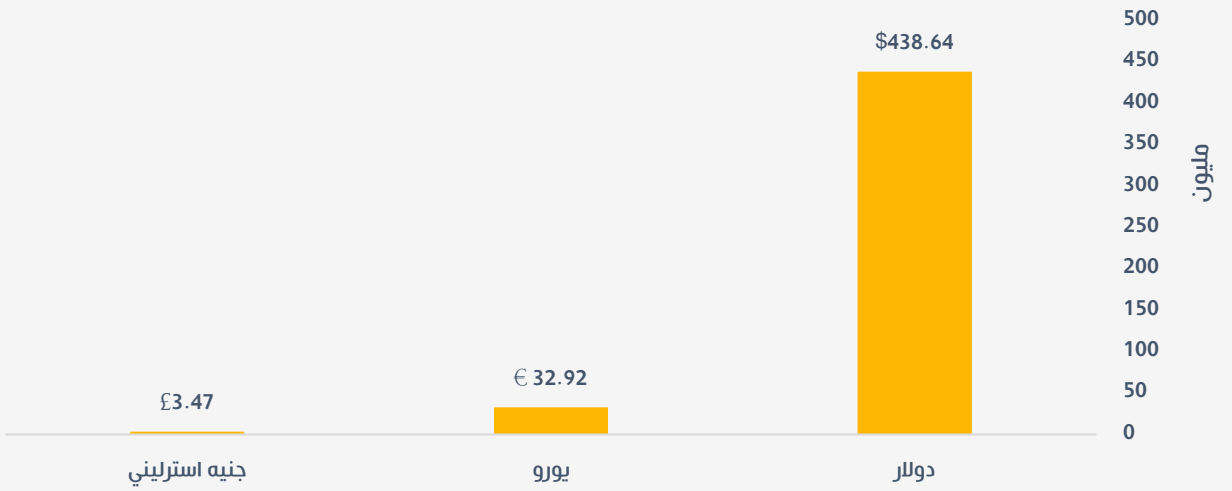
JOPACC
INNOVATING DIGITAL FINANCIAL SOLUTIONS

حركات غرفة التقاص الآلي – العملات الأجنبية

عدد حركات العملات الأجنبية



قيمة حركات العملات الأجنبية



في عام 2024، شهدت حركات الدولار الأمريكي ارتفاعًا ملحوظًا في كل من عددها وقيمتها مقارنة بالعام السابق، حيث ارتفع عدد الحركات بنسبة 8.5٪، بينما زادت قيمتها الإجمالية بنسبة 14.9٪. علاوة على ذلك، سجل إجمالي عدد حركات العملات الأجنبية زيادة بنسبة 7.9٪.

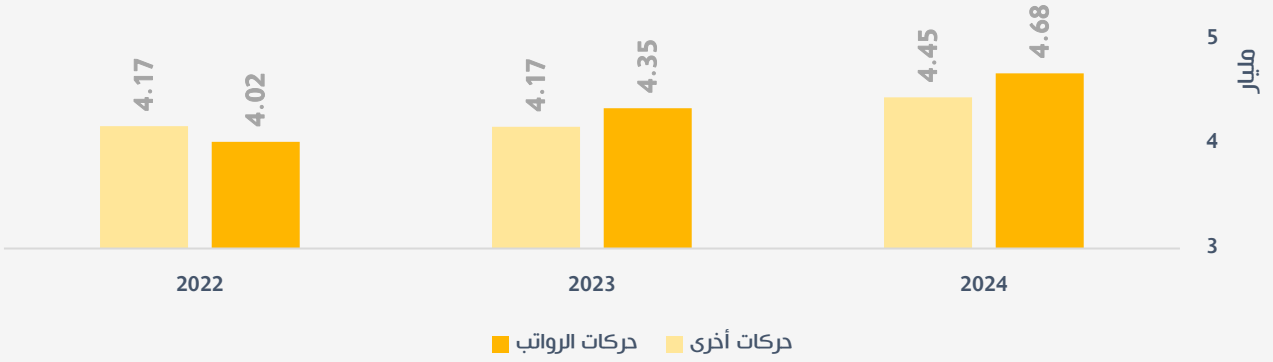
JOPACC
INNOVATING DIGITAL FINANCIAL SOLUTIONS

حركات غرفة التقاص الآلي – أنواع الحركات

إجمالي عدد حركات الدينار الأردني حسب نوعها خلال السنوات الثلاث الماضية



إجمالي قيمة حركات الدينار الأردني حسب نوعها خلال السنوات الثلاث الماضية



- ارتفع عدد حركات رواتب الدينار الأردني بنسبة 6.4٪ بين عامي 2023 و2024، كما زادت قيمتها الإجمالية بنسبة 7.7٪ خلال نفس الفترة.
- شكلت حركات رواتب الدينار الأردني 77.5٪ من إجمالي عدد حركات الدينار الأردني عبر غرفة التقاص الآلي في عام 2024، ومثلت 51.3٪ من إجمالي قيمة حركات الدينار الأردني.
- لم يشهد متوسط قيمة رواتب الدينار الأردني تغيّراً ملحوظاً في عام 2024 مقارنةً بعام 2023، حيث بلغت نسبة الزيادة 1.2٪، أي من 528.2 دينار أردني إلى 534.5 دينار أردني، مما يعكس نموًا محدودًا في مستويات الأجور خلال العام.

ECCU
Electronic Cheque Clearing Unit



7

وحدة المقاصة الإلكترونية للشيكات

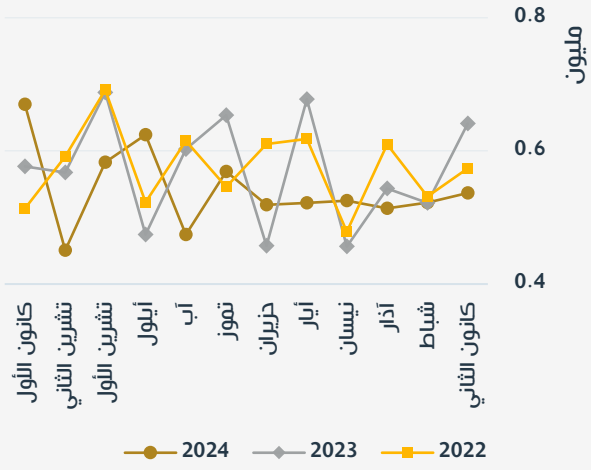
JOPACC
INNOVATING DIGITAL FINANCIAL SOLUTIONS

حركات نظام المقاصة الإلكترونية للشيكات

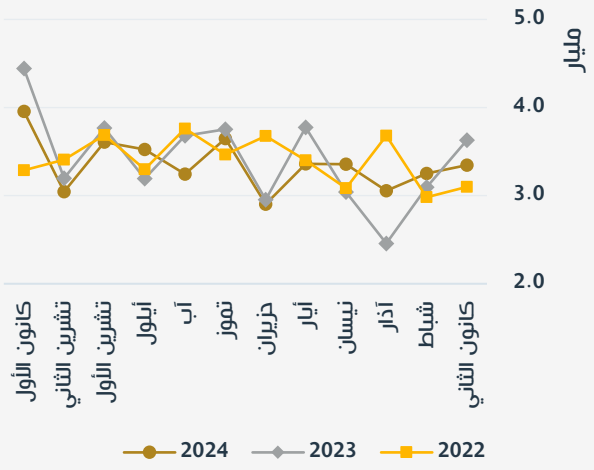
إجمالي عدد الشيكات في عام 2024
6.51 مليون شيك

إجمالي قيمة الشيكات في عام 2024
40.30 مليار د.أ

عدد شيكات نظام المقاصة الإلكترونية للشيكات



قيمة شيكات نظام المقاصة الإلكترونية للشيكات



متوسط قيمة الشيكات في عام 2024
6,189 د.أ

في عام 2024، انخفض عدد الشيكات بنسبة 5.1٪، مع تراجع طفيف في قيمتها الإجمالية بنسبة 1.7٪ مقارنةً بالعام السابق.

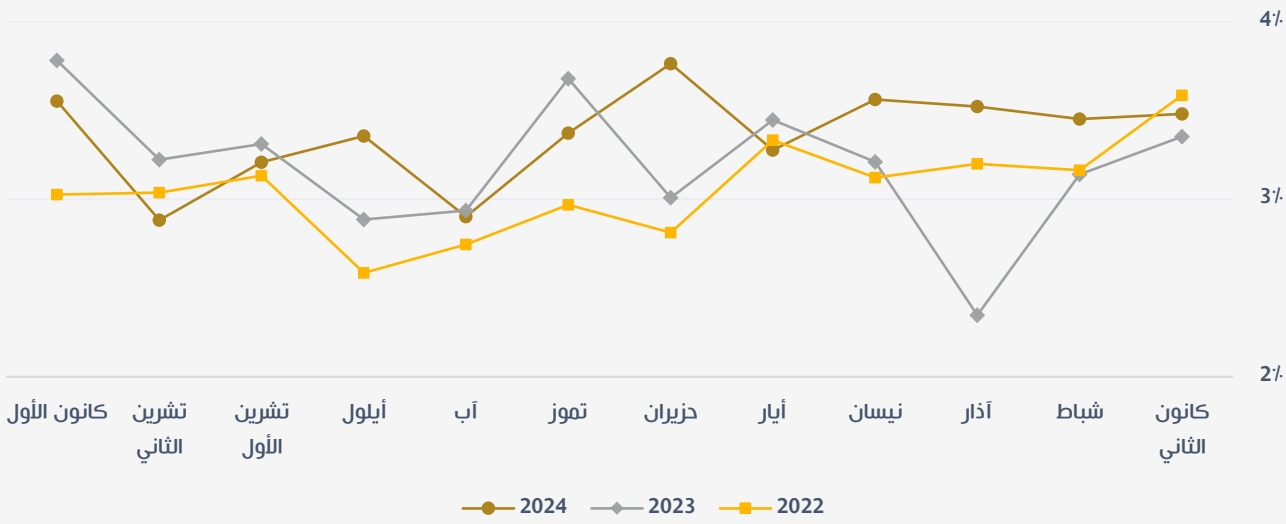
شهد متوسط قيمة الشيكات زيادة ملحوظة بنسبة 3.6٪، مما يعكس تحولاً نحو الشيكات ذات القيمة الأعلى على الرغم من الانخفاض في العدد الإجمالي.

سجل شهر كانون الأول أعلى عدد وقيمة للشيكات، حيث بلغ عدد الشيكات حوالي 670 ألف شيك بقيمة تقارب 3.96 مليار دينار أردني. وبلغ متوسط قيمة الشيك الواحد خلال هذا الشهر حوالي 5,904 دينار أردني.

JOPACC
INNOVATING DIGITAL FINANCIAL SOLUTIONS

الشيكات المرتجعة

نسبة عدد الشيكات المرتجعة من إجمالي الشيكات خلال السنوات الثلاث الماضية



إجمالي عدد الشيكات المرتجعة في عام 2024

219.6 ألف

شيك

ما يمثل 3.4٪ من إجمالي عدد الشيكات

إجمالي قيمة الشيكات المرتجعة في عام 2024

1.52 مليار

شيك

ما يمثل 3.8٪ من القيمة الإجمالية للشيكات

في عام 2024، شهد عدد الشيكات المرتجعة انخفاضًا طفيفًا بنسبة 0.5٪، في حين ارتفعت قيمتها الإجمالية بنسبة 10.6٪ مقارنةً بعام 2023.

شكّلت الشيكات المرتجعة بسبب عدم كفاية الرصيد 67.8٪ من إجمالي الشيكات المرتجعة، ومثّلت 72.6٪ من قيمتها الإجمالية. وبلغ متوسط قيمة الشيك المرتجع لهذا السبب 7,410.6 دينار أردني.

بلغ متوسط قيمة الشيكات المرتجعة باختلاف أسبابها 6,917.9 دينار أردني في عام 2024، مسجلةً زيادة بنسبة 11.2٪ مقارنةً بالعام السابق.

JOPACC
INNOVATING DIGITAL FINANCIAL SOLUTIONS